

# CRISTÓBAL GUZMÁN CONTRERAS

+569 69 09 2550 [cfguzman@gmail.com](mailto:cfguzman@gmail.com)

Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile, con 11 años de experiencia laboral, liderando transformaciones en áreas de operaciones, proyectos, y supply chain en grandes corporaciones líderes de sus respectivos sectores. Management en equipos multidisciplinarios y multiculturales de alto desempeño, generación de acuerdos a nivel transversal y marcado liderazgo en la formación de equipos y orientación a resultados, con enfoque en eficiencias, gestión del cambio y búsqueda de la mejora continua. Versatilidad para afrontar distintos desafíos adaptándose a las necesidades del negocio y cliente logrando los objetivos estratégicos definidos.

## EXPERIENCIA LABORAL

### SWISSPORT CHILE S.A.

**2016-2018**

#### Gerente de Operaciones

**2016-2018**

Responsable de la gestión y mejora continua de la operación de ground handling de la compañía en Chile.

- Diseño e implementación de un nuevo modelo de gestión operacional lo que implicó un rediseño de la estructura y permitió cumplir los principales indicadores de cara a cliente, auditorías internas y externas y gestionar la excelencia operacional,
- Aumento del portfolio de clientes a través de una gestión integral de la negociación, planificación y puesta en marcha de nuevas operaciones lo que permitió gestionar exitosamente la incorporación de tres nuevos clientes y aumentar en un 22% la facturación anual de la compañía.

### ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD

**2014-2015**

#### Subgerente de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional

**2014-2015**

Responsable de la definición de la estrategia de la red nacional del ámbito salud de la organización, del control de gestión operacional y financiero y de la coordinación transversal de los distintos frentes de salud.

- Creación e implementación de un nuevo modelo de calificación de accidentes laborales (liquidación de cobertura) a nivel nacional que implicó la reducción de un 38% de los plazos de calificación en 7 días de cara a cliente al mes de implementación.
- Diseño e implementación de un modelo de mejora continua en 12 procesos de salud de la organización lo que permitió cumplir los principales indicadores organizacionales y coordinar efectivamente las distintas áreas de soporte central con la operación (agencias y Hospital del Trabajador).
- Diseño e implementación del plan de continuidad operacional salud que permitió asegurar la continuidad de la atención de salud de los pacientes del Hospital del Trabajador (300 pacientes al día) ante una posible huelga durante una negociación colectiva.
- Diseño e implementación de plan de clima organizacional en el área que permitió asegurar el cumplimiento de los objetivos organizacionales y subir un 30% el resultado de clima en un año alcanzando el 91% total.

**LATAM AIRLINES GROUP S.A.****2012-2014****Subgerente de Aeropuertos y OTP****2012-2014**

Responsable de la implementación de proyectos operacionales del negocio regional (Sudamérica y Caribe) y de la planificación estratégica de los itinerarios.

- Diseño e implementación de un nuevo Banco de Conexiones en Lima, lo que implicó el cambio de horario de la totalidad de los vuelos del aeropuerto logrando asegurar la sustentabilidad futura de la compañía y beneficios anuales por 10MMUSD al segundo año de implementación.

**LAN AIRLINES S.A.****2007-2012****Subgerente de Gestión y Capacity****2011-2012**

Responsable del control de gestión operacional de los aeropuertos a nivel mundial y de la planificación estratégica de las dotaciones operativas.

- Introducción de un nuevo modelo de control de gestión y planificación de dotaciones en toda la operación de la compañía lo que implicó mejorar el cumplimiento de los indicadores estratégicos de la red de aeropuertos y reducir los tiempos de evaluación de factibilidad de cambios de horarios de vuelos por motivos comerciales y operacionales.

**Jefe Supply Chain****2010-2011**

Responsable de la creación e implementación de un nuevo modelo de abastecimiento del servicio a bordo de los aviones de la compañía alrededor del mundo, integrando licitaciones, operaciones y logística y statements.

**Jefe Planificación y Control de Gestión Operacional****2009-2010**

Responsable de la planificación estratégica y el control de gestión de la gerencia, junto a la facturación.

**Analista Senior Control de Gestión****2008-2009**

Responsable de la planificación, análisis y reportes al Directorio, presupuesto, control de gastos y proyectos de servicio a bordo.

**Analista Control de Gestión****2007-2008**

Responsable del análisis y reportes al Directorio, presupuesto y control de gastos del Contact Center de la compañía.

**FORMACIÓN ACADÉMICA****Ingeniería Comercial mención Administración, Universidad de Chile****2002-2006**

Mejor egresado Ingeniería Comercial Universidad de Chile, Colegio de Ingenieros

**2008**

Mejor egresado Generación Mención Administración, Universidad de Chile

**2007**

Beca de estudios UAM-Banco Santander Central Hispano, Madrid, España

**2005****OTROS**

Inglés avanzado. Portugués intermedio

Actividades de Interés: Paddle, fútbol, viajes, música y lectura.